



SNAS

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

SVEDECKÉ POSUDZOVANIE ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH OSOBY

MSA-CO/03

Vydanie: 3

Aktualizácia: 0

BRATISLAVA

November 2017

Spracoval: Ing. Renáta Kuťková

Preskúmal: Ing. Gizela Pelechová

Schválil: Mgr. Martin Senčák – riaditeľ

Účinnosť od: 3. novembra 2017

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-CO/03 zo dňa 30. 09. 2013.

Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.

Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.

Dostupnosť MSA: [http:// www.snas.sk](http://www.snas.sk)

OBSAH		Strana
1	ÚVOD	4
2	POUŽITÉ SKRATKY	4
3	SÚVISIACE DOKUMENTY	4
4	POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA	4
5	SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA	5

1 ÚVOD

Touto metodickou smernicou sa upravuje postup pri svedeckom posudzovaní orgánov certifikujúcich osoby v zmysle ISO/IEC 17024: 2012, ktorý je záväzný pre pracovníkov akreditačného orgánu a žiadateľov o akreditáciu.

2 POUŽITÉ SKRATKY

CO	certifikačný orgán certifikujúci osoby
IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu
MSA	metodická smernica na akreditáciu
PS	posudzovacia skupina
SNAS	Slovenská národná akreditačná služba

3 SÚVISIACE DOKUMENTY

MSA-04	Postup pri akreditácii
ISO/IEC 17024: 2012	Posudzovanie zhody Všeobecné požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu osôb
MSA-CO/01	Oblasť a rozsah akreditácie orgánov certifikujúcich osoby

4 POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA

Svedecké posudzovanie je neoddeliteľnou súčasťou procesu posudzovania, pri ktorom sa sleduje a hodnotí postup členov tímu skúšajúcich pri skúške.

PS hodnotí prípravu na výkon skúšania, výkon skúšania a zhodnotí celkový priebeh výkonu skúšania, vrátane efektívnosti a spôsobu jeho výkonu, ako aj dodržiavania dokumentovaných postupov, predpisov a noriem pri skúšaní.

Pri akreditácii sa vykonáva jedno svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností (podľa MSA-CO/01).

Pri reakreditácii sa vykonáva svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností okrem tých, ktoré boli svedecky posúdené pri poslednom posudzovaní.

Pri rozšírení akreditácie sa vykonáva svedecké posudzovanie ako pri akreditácii a v rozsahu činností, ktoré sú predmetom rozšírenia.

Pri dohľade sa vykonáva svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností a v rozsahu činností, ktoré sú predmetom dohľadu.

5 SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA

Zo svedeckého posudzovania sa vypracováva Správa, v ktorej je zhodnotený priebeh skúšania a jeho súlad s predpismi platnými v CO, zdokumentovanými v jeho dokumentácii.

Správa zo svedeckého posudzovania obsahuje:

- číslo služby, číslo registrovaného člena CO, číslo osvedčenia CO,
- normu, podľa ktorej sa vykonáva posudzovanie,
- mená a priezviská členov PS a ich funkcie,
- názov a adresu žiadateľa CO, názov a adresu pracoviska CO,
- dátum vykonania svedeckého posudzovania,
- typ akreditačnej služby, ktorej je svedecké posudzovanie súčasťou,
- položku z rozsahu akreditácie, svedecky posudzovaný tím skúšajúcich, meno a priezvisko kandidáta,
- hodnotenie:
 - prípravnej fázy – príprava na výkon skúšania (skúšobné materiály/technické vybavenie; program skúšky; vymenovanie tímu skúšajúcich; komunikácia s kandidátom),
 - výkonu skúšania – začatie skúšania (otvorenie; vysvetlenie priebehu skúšky), rozdelenie úloh (súlad s programom skúšky; plnenie úloh jednotlivými členmi tímu skúšajúcich; vedenie záznamov), skúšanie (písomná/ústna/praktická časť skúšky; bezpečnosť skúšobných materiálov, bezpečnosť pri skúšaní; podmienky riadenia výkonu skúšky; stav technického vybavenia; dozor pri skúšaní; vyhodnotenie výsledkov skúšky), ukončenie skúšania (oznámenie výsledkov skúšky; informácie o ďalšom postupe; záver),
 - efektívnosti a spôsobu skúšania (dodržiavanie programu skúšky; zručnosť, dôslednosť, prezentačné schopnosti jednotlivých členov tímu skúšajúcich), dodržiavania dokumentovaných postupov/predpisov/noriem pri skúšaní,
 - celkové – kladné a záporné stránky, návrhy na zlepšenie, počet identifikovaných a odstránených nezhôd, záver (kompetentnosť jednotlivých členov tímu skúšajúcich vo vzťahu k uvedenej položke z rozsahu akreditácie).
